

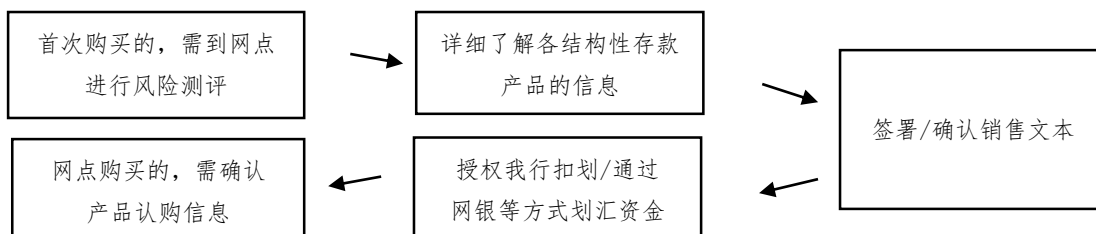
中信银行个人结构性存款业务客户权益须知

尊敬的客户，您好：

为便于您顺利在我行办理个人结构性存款业务，请仔细阅读以下客户权益内容，以选择适合的产品并维护自身权益。

一、办理结构性存款业务的流程

您可以通过网点、电子银行渠道等方式认购，其基本流程如下：



特别提示：为防止您的权益受到侵害，在购买结构性存款产品过程中请您务必保管好自己的银行卡/账户密码、USBKey 等，切勿泄露或交给理财经理等任何其他人员保管等，否则责任自负。

二、中信银行客户风险测评及产品风险评级介绍

客户风险测评使用《中信银行客户风险评估问卷》，通过回答客户财务状况、投资经验、投资风格、投资目标和风险承受能力五大模块共 10 道问题，以得出风险测评结果。

客户首次认购结构性存款产品必须在我行网点进行风险测评，风险测评结果有效期为 1 年。如超过 1 年未再次进行风险测评或判断自身风险承受能力发生变化，应在我行网点、个人网银、手机银行、智慧柜台等渠道重新进行风险测评。

客户风险测评结果与产品风险评级的对应关系如下：

风险程度	适合投资者
PR1（谨慎型）	谨慎型及以上
PR2（稳健型）	稳健型及以上
PR3（平衡型）	平衡型及以上
PR4（进取型）	进取型及以上
PR5（激进型）	激进型及以上

三、结构性存款产品信息披露

中信银行将在相应的结构性存款产品说明书中明确说明该产品相关信息公告发布的平台、渠道、发布时间、频率等。一般来讲，中信银行网站（<http://www.citicbank.com/>）是中信银行正式信息发布渠道，其他渠道如短信、电话等为辅助方式，客户可定期通过包括中信银行网站在内的各信息平台 and 渠道获知有关结构性存款产品相关信息。

四、客户咨询投诉渠道及中信银行联系方式

中信银行个人结构性存款业务客户咨询投诉渠道包括但不限于：客户服务热线（95558）、营业网点、互联网网站（<http://www.citicbank.com/>）、意见簿、意见箱、信函、传真等。中信银行将安排专人及时收集个人结构性存款业务客户投诉，并在收到客户投诉的第一时间内与客户取得联系。